**Stakeholder: Nhân viên y tế**

**Kế hoạch phỏng vấn**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Người lập: Phạm Minh Thông\_21015491 Ngày lập: 01/03/2023 | | |
| STT | Chủ đề | Thời gian |
| **1** | - Lời chào hỏi và giới thiệu | 2 phút |
| **2** | -Tổng quan của hệ thống | 7 phút |
| **3** | -Tóm tắt các điểm chính | 10 phút |
| **4** | Câu hỏi của người trả lời phỏng vấn | 10 phút |
| **5** | Đưa ra những chức năng khác để khách hang tham khảo thêm | 10 phút |
| **6** | Tổng hợp ý kiến khách hang lần cuối | 5 phút |
| **7** | Kết thực và chào khách hàng | 2 phút |
| Dự kiến: 46 phút | | |

**Bảng câu hỏi phỏng vấn**

|  |  |
| --- | --- |
| Người được phỏng vấn:  Nguyễn Tuấn Vũ\_ 21080871\_Nhóm 7 | Ngày 10/3/2023 |
| CÂU HỎI | TRẢ LỜI |
| 1. Bạn cần phải có tài khoản khi dùng  hệ thống  hay không? | Có |
| 2. Bạn  cần phải đăng nhập lại mỗi khi dùng  hệ thống  không? | Có |
| 3. Bạn có yêu cầu gì về việc tìm kiếm loại thuốc không ? | Tìm kiếm bằng tên |
| 4. Bạn có muốn thông báo khi loại thuốc đã hết trong kho không? | Có |
| 5. Bạn có yêu cầu gì về mẫu đơn thuốc ? | Không |
| 6. Bạn có muốn đồng bộ tại tất cả các nhà thuốc,chi nhánh không? | Có |
| 7.Bạn có muốn có phần hướng dẫn sử dụng  hệ thống  khi lần đầu dùng không? | Tiếng Việt |
| 8. Bạn muốn hệ thống sử dụng những loại ngôn ngữ nào? | Có |
| 9. Bạn muốn sử dụng hệ thống chỉ khi kết nối internet hay không? | Có |
| 10. Bạn có muốn lưu thông tin sổ theo dỗi khách hàng không? | Có |
| 11.Bạn có muốn tìm kiếm khách hàng bằng mã QR không? | Có |
| 12.Bạn có muốn hệ thống có thể đăng tải hình ảnh hay không? | Có |
| 13.Bạn có muốn hệ thống dùng được cả trên điện thoại và máy tính không? | Có |
| 14.Bạn có muốn giao diện hệ thông đơn giản, dễ sử dụng không? | Có |
| 15.Bạn có muôn hệ thống  hiển thị toa thuốc mẫu hoặc toa thuốc thường xuyên kê đơn? | Có |
| 16.Bạn có muốn hệ thống theo dõi nhân viên thông qua  năng suất làm việc, tiến độ công việc,… hay không? | Có |
| 17.Bạn có muốn hệ thông quản lí thêm các danh mục nào khác nữa không? | Có |
| 18.Bạn có muốn hệ thống thông báo cho nhân viên khi khách hàng sắp đến ngày sử dụng hết thuốc không? | Có |
| 19.Bạn có muốn sử dụng face ID để đăng nhập hệ thống không? | Có |
| 20.Bạn có yêu cầu gì về việc bảo vệ tài khoản cá nhân của nhân viên y tế không? | Bảo mật 2 lớp |